



# Conférence 2021 du Label Entreprise Ecodynamique

## Quel futur pour l'écogestion?

### Challenges et perspectives

Bienvenue!  
Welkom!

Début - Start:  
12h00 – 12u



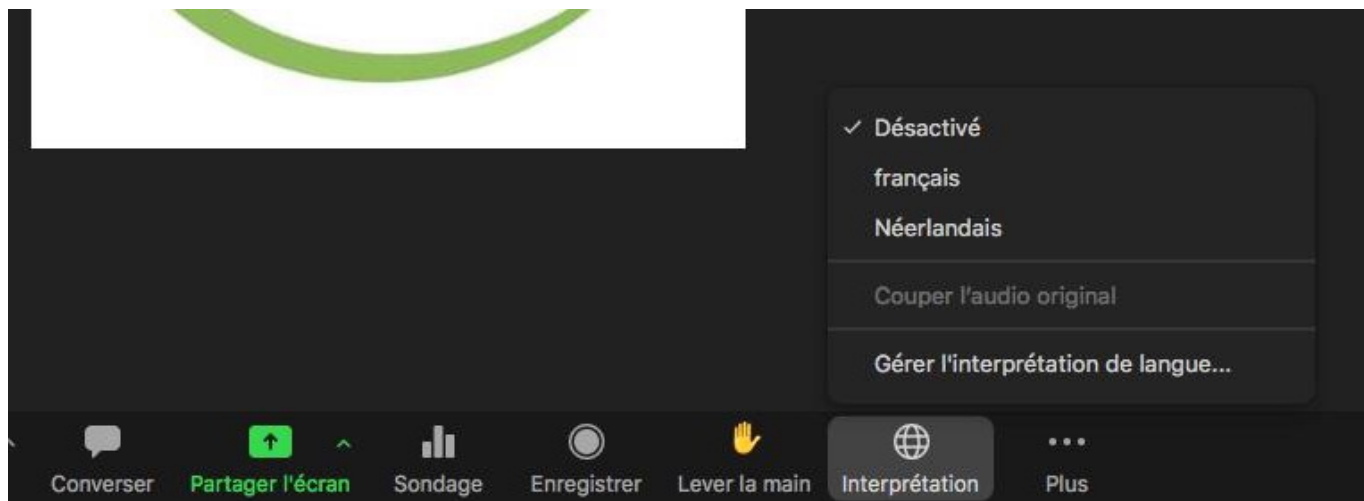
# Conferentie 2021 van het Label Ecodynamische Onderneming

## Wat is de toekomst van ecobeheer?

### Uitdagingen en perspectieven



# ZOOM : INTERPRÉTATION - INTERPRETATIE



- ✦ Cliquez sur le logo "interprétation" dans la barre d'outils située au bas de votre écran Zoom - Klik op het "interpretatie" logo in de toolbar onderaan het Zoom-scherm
- ✦ Cliquez sur la langue souhaitée - Klik op de gewenste taal
- ✦ Répétez la même opération pour désactiver la traduction et revenir à la présentation originale. - Herhaal dezelfde handeling om de vertaling uit te schakelen en terug te keren naar de oorspronkelijke presentatie.

# PROGRAMME - PROGRAMMA

## 12:00 – 13:00 Session plénière

- Discours du Ministre bruxellois Alain Maron
- « Quel avenir pour le monde du travail ? »  
Discussion en panel avec BECI, The Shift project, Mundo-Lab, Partena
- Mise à l'honneur des labellisés 2020-2021
- Présentation du dispositif d'accompagnement de Bruxelles Environnement

## 13:00 – 13:15 – Pause

## 13:15 – 13:45 – Sessions parallèles – L'écogestion s'adapte au nouveau quotidien

## 13:45 – 14:00 – Discours de clôture

## 12:00 – 13:00 - Plenaire sessie

- Toespraak van Brussels minister Alain Maron
- « Hoe ziet de arbeidsmarkt van de toekomst eruit ? » Panelgesprek met BECI, The Shift project, Mundo-Lab, Partena
- Huldiging van de labelhouders van 2020-2021
- Introductie van het begeleidingssysteem van Leefmilieu Brussel

## 13:00 – 13:15 – Pauze

## 13:15 – 13:45 – Parallele sessies. Ecobeheer past zich aan het nieuwe normaal aan

## 13:45 – 14:00 – Afsluitende toespraak

# DISCOURS DU MINISTRE – TOESPRAAK VAN MINISTER ALAIN MARON



Ministre du Gouvernement de la  
Région de Bruxelles-Capitale, chargé de  
la Transition climatique, de  
l'Environnement, de l'Énergie et de la  
Démocratie participative

Minister van de Brusselse  
Hoofdstedelijke Regering, belast  
met Klimaattransitie, Leefmilieu,  
Energie en Participatieve Democratie


# WOOCCLAP

**wooclap**

**Réponse envoyée** x  
Votre réponse a bien été envoyée.


**Panel de discussion : quel avenir pour le monde du travail et quels enjeux environnementaux y sont liés ?  
Posez vos questions aux intervenants du panel et/ou votez pour vos questions préférées.**

**Gesprekpanel: hoe ziet de arbeidsmarkt van de toekomst eruit en welke uitdagingen op het vlak van milieu hangen ermee samen?  
Stel uw vragen aan onze gasten en/of stem voor de beste vragen.**

Votre réponse 

Vous pouvez répondre plusieurs fois

Ma question pour les intervenants du panel

 J'aime

- ✳ Cliquez sur le lien dans le Chat  
Klik op de link in de Chat
- ✳ Ecrivez votre question  
Schrijf uw vraag op
- ✳ Votez pour les questions pour lesquelles vous souhaitez une réponse, en cliquant sur le cœur à côté de la question concernée.  
Stem op de vragen waarop u een antwoord wenst, door op het hartje naast de vraag in kwestie te klikken.

# DISCUSSION EN PANEL

## PANELGESPREK

Quel avenir pour le monde du travail et quels enjeux environnementaux y sont liés ?

Hoe ziet de arbeidsmarkt van de toekomst eruit en welke uitdagingen op het vlak van milieu hangen ermee samen?



**THE SHIFT PROJECT**  
THE CARBON TRANSITION THINK TANK

mun**do**  
LAB

**Partena**  
PROFESSIONAL



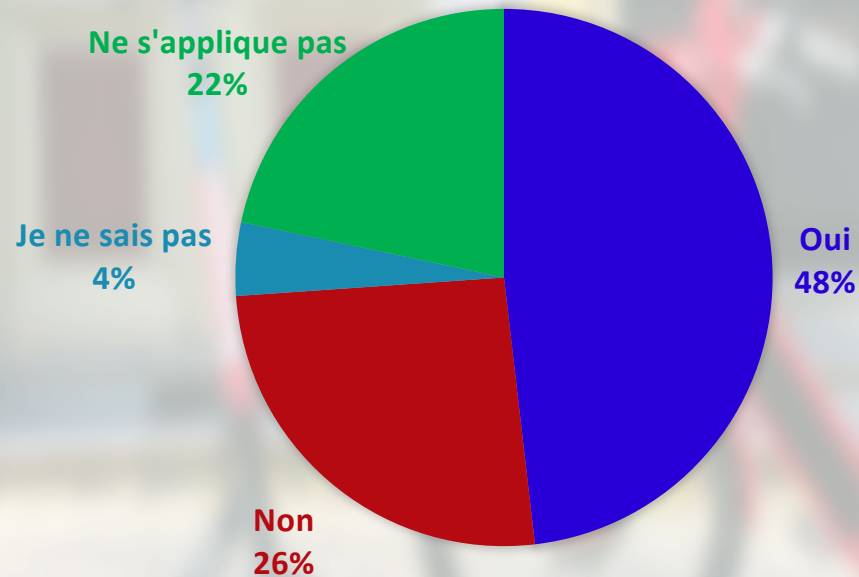


**Conférence écogestion**

**01.06.2021**



Avez-vous remarqué un changement dans les habitudes de navettage de vos employés suite aux mesures de déconfinement ?





**64** %

According to the **BECI Political Barometer** (July 2020 and December 2020), 48% of Brussels employers have noticed a change in the travel habits of their employees since the COVID-19 crisis. This is mainly **an increase in teleworking and/or flexible hours (64%)**. There is also a shift from public transport to the car (53%) and a shift from public transport to cycling (32%).

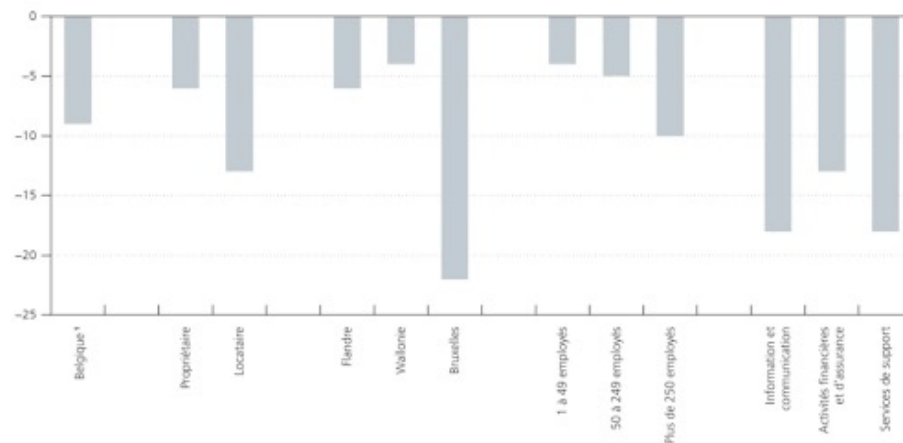
**86%**

It remains to be seen whether teleworking will remain the norm after the health crisis. **86%** of respondents also indicate that they also **want to invest in teleworking in the future** and 28% of the companies surveyed consider it in any case to be one of the most important HR challenges in the future. In addition, 70% of companies say they are ready to facilitate the change in the travel habits of their employees in a post-Covid world.

## Les entreprises utiliseront nettement moins de bureaux à l'avenir, surtout en Région de Bruxelles-Capitale

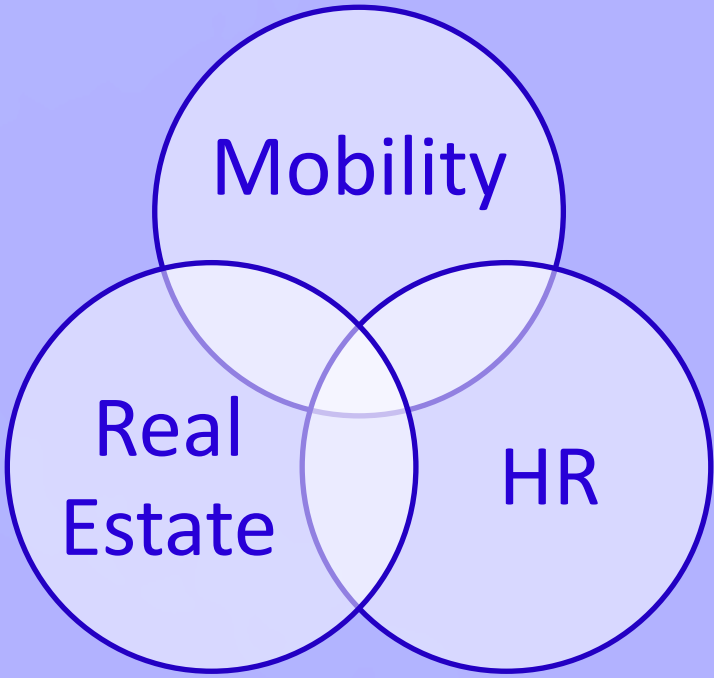
-22% RBC

Graphique 3 : Baisse moyenne de l'espace de bureaux par employé dans les cinq prochaines années par rapport à la situation avant la crise du coronavirus (pourcentages, pondérations en fonction du nombre d'employés, à l'exception des indépendants)



Sources : BECI, FEB, SNI, UCM, UNIZO, UWE, VOKA, BNB.

<sup>1</sup> Moyennes pondérées sur la base de la valeur ajoutée sectorielle.





BRUXELLES  
ENVIRONNEMENT  
ENTREPRISE  
ECODYNAMIQUE

LEEFMILIEU  
BRUSSEL  
ECODYNAMISCHE  
ONDERNEMING

# Enjeux environnementaux du numérique

**THE SHIFT PROJECT**  
THE CARBON TRANSITION THINK TANK

Sylvain BAUDOIN  
The Shift Project



# The Shift Project

## Le think tank d'une économie post-carbone

*Association française de loi 1901 reconnue d'intérêt général et guidée par l'exigence de la rigueur scientifique, notre mission depuis 2010 est d'éclairer et influencer le débat sur la transition énergétique en Europe.*

### ÉCLAIRER D'ABORD...

- **Nous constituons des groupes de travail** autour des enjeux les plus délicats et les plus décisifs de la transition vers une économie post-carbone
- **Nous produisons des analyses robustes et chiffrées** sur les aspects clés de la transition
- **Nous élaborons des propositions innovantes**, avec le souci d'apporter des réponses à la bonne échelle

### ...INFLUENCER AUSSI

- **Nous menons des campagnes de lobbying** pour promouvoir les recommandations de nos groupes de travail auprès des décideurs politiques et économiques
- **Nous organisons des événements** qui favorisent les discussions entre parties prenantes
- **Nous bâtissons des partenariats** avec les organisations professionnelles, le monde universitaire et des acteurs internationaux

Plus de  
**70**  
événements  
depuis 2010

**40**  
projets  
initiés  
en 10 ans



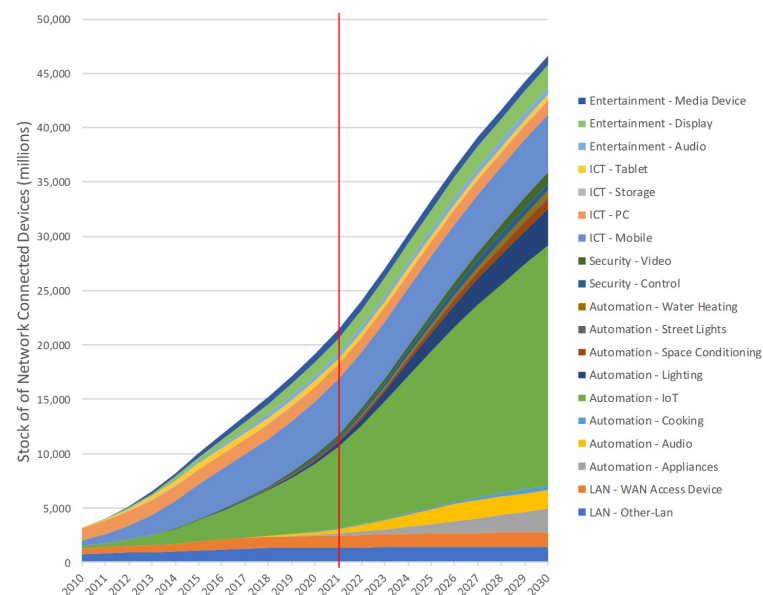
Un réseau  
de plusieurs  
centaines  
d'experts  
et de quelques milliers de  
**bénévoles** organisés

**36** entreprises  
mécènes  
depuis 2010



# Le numérique : dans les nuages ?

- ★ 20 à 34 Mds de périphériques connectés dans le monde, principalement utilisés pour le confort
- ★ 53,6 Mt de DEEE en 2019, dont seulement 17,4% ont été collectés et recyclés
- ★ 10 Mds de smartphones vendus dans le monde depuis 2007



# Une forte croissance sur tous les fronts...

## Mobile traffic by application category

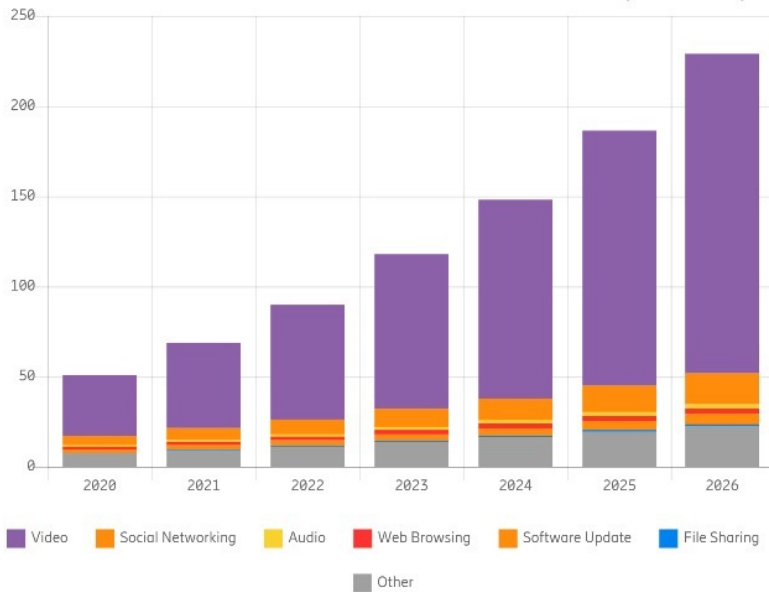
Unit: EB/month

Video | Social Networking | Audio | Web Browsing | Software Update | File Sharing | Other

All devices

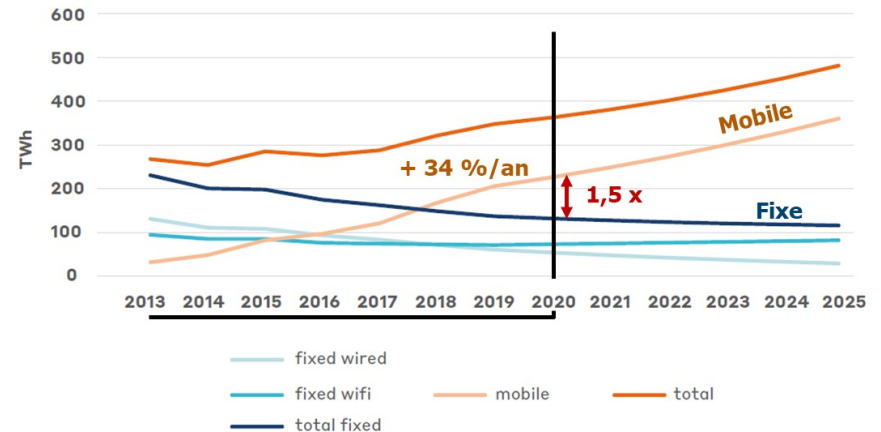
Year: 2020 - 2026

Source: Ericsson (November 2020)



Vidéo = 80% du trafic Internet

## Consommation électrique des infrastructures réseaux

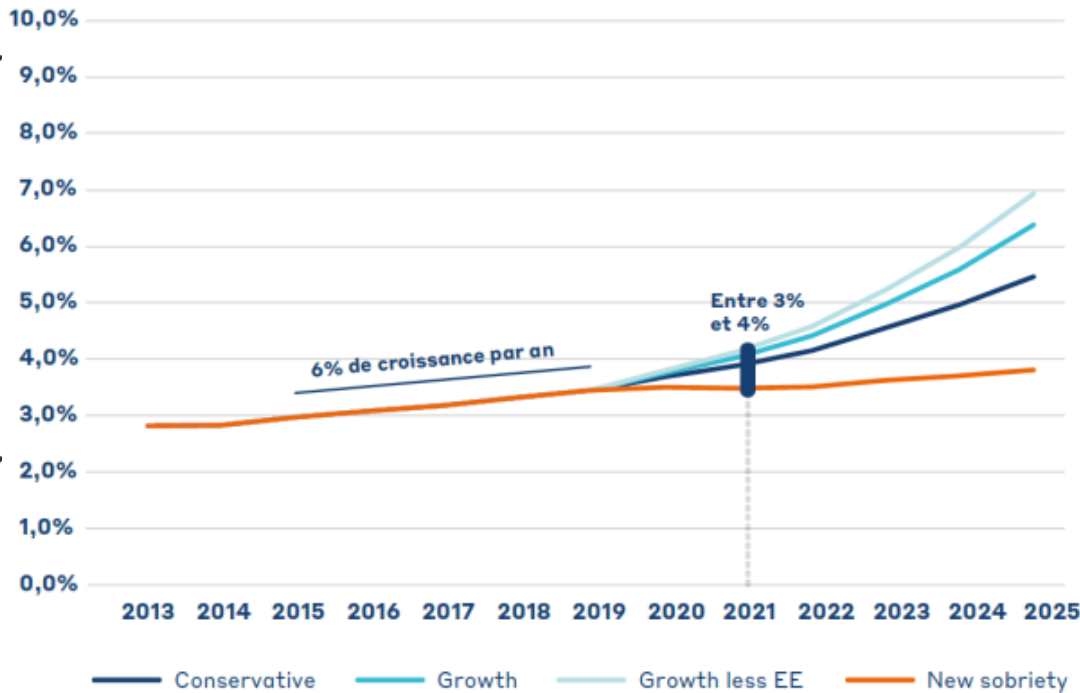


Les gains de consommation enregistrés sur les réseaux fixes sont insuffisants pour contrebalancer l'explosion du trafic sur les réseaux mobiles



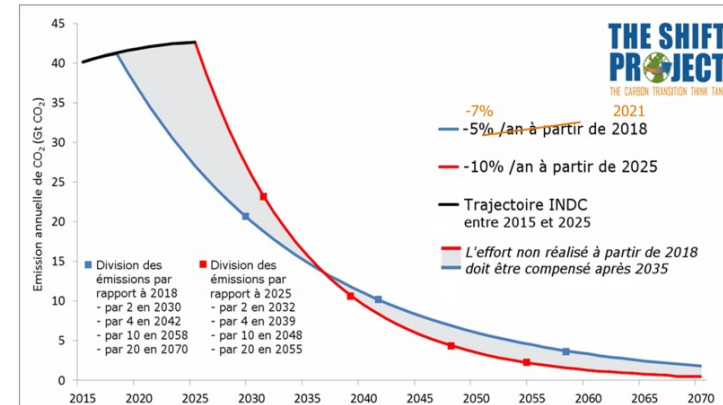
# ... y compris sur celui du climat

## Part du numérique dans les émissions de GES mondiales

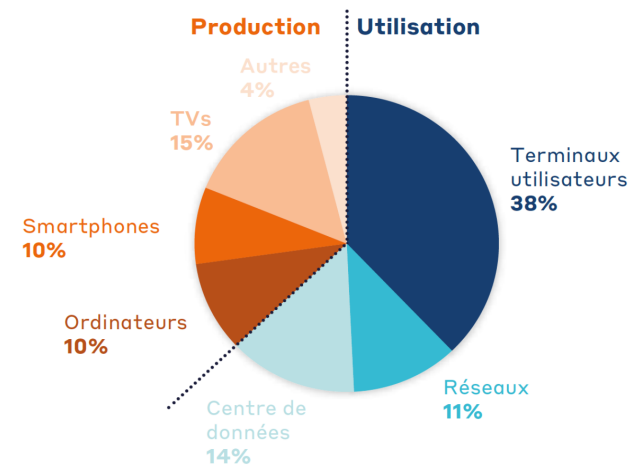


### Part de la production dans les émissions :

- France : 70%
- Belgique : 60%



## Empreinte carbone du numérique - 2019



# Les effets d'offre et d'usage au cœur du système numérique

- ★ Les usages actuels et futurs...

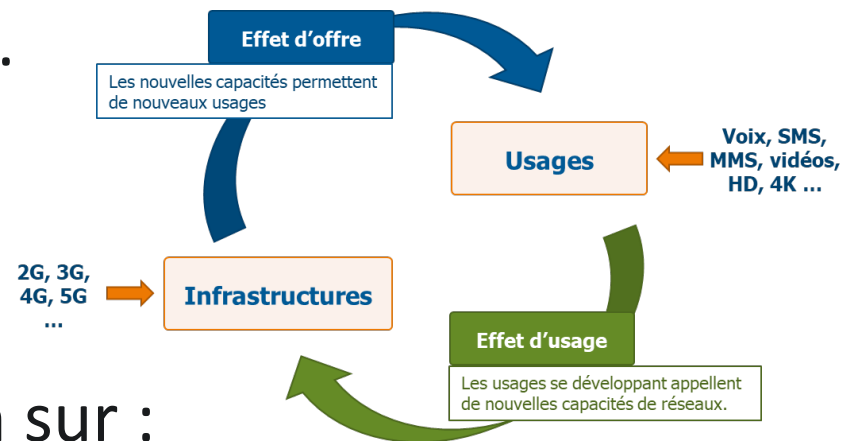
- ★ ... poussés par des modèles économiques basés sur l'exploitation des données

- ★ Tout ceci mettant la pression sur :

- ★ Les équipements qu'il faut produire

- ★ Les infrastructures (réseau et centres de données)

qu'il faut dimensionner et produire en permanence pour suivre et proposer de nouveaux usages



# Les pistes de solutions

- ★ Travailler la posture et la manière d'aborder le sujet :
  - ★ Prendre conscience du réel problème
  - ★ Bien tout identifier et peser pour pouvoir choisir en toute connaissance de cause
- ★ Usages :
  - ★ Reprendre le contrôle (**attention aux effets rebond !**)
  - ★ Sobriété : revenir aux besoins fondamentaux
- ★ Entreprises : organiser la concurrence non déloyale



# Le télétravail : oui, mais...

- ✦ Gains assez clairs car on réduit fortement les trajets pendulaires domicile-travail + extra points si réduction de la surface de bureau (flex office)
- ✦ **Mais attention aux effets rebond** qui vont augmenter l'impact environnemental :
  - ✦ Augmentation du nombre de réunions (x2 selon Microsoft)
  - ✦ Activation de la vidéo alors que c'est inutile
  - ✦ Besoins en équipements numériques
  - ✦ Nouvelles consommations d'énergie à domicile
  - ✦ Déménagement de la ville à la campagne... pour se rendre plus dépendant de la voiture et avoir une grande maison

Augmentation de la pression sur les infrastructures



BRUXELLES  
ENVIRONNEMENT  
ENTREPRISE  
ECODYNAMIQUE

LEEFMILIEU  
BRUSSEL  
ECODYNAMISCHE  
ONDERNEMING

# Mundo- Lab

## Centres de bureaux durables

### Evolution post-Covid

Frédéric Ancion

mun  
do  
LAB



bruxelles  
environnement  
leefmilieu  
brussel  
brussels

# Mundo-Lab en quelques mots

## Centres de bureaux et de réunions

- ✦ Destinés à la société civile (asbl, ONG, coopératives...)
- ✦ Conçus et gérés avec un focus sur la durabilité
- ✦ Bureaux privatifs - coworking - salles de réunion - restaurants
- ✦ Accessibilité – modularité – mutualisation

## Quelques chiffres

- ✦ Actuellement : 5 centres (Bruxelles – Namur – Anvers - LLN)
- ✦ 17.000m<sup>2</sup> - 200 locataires
- ✦ Staff : 25 personnes





**Ixelles / Elsene**

**mundo  
LAB**



**Madou**

**Trône / Troon**



**Namur**

**Antwerpen**



# Approche de la durabilité

## Conception

- ★ Efficacité énergétique – matériaux naturels - biodiversité
- ★ Economie circulaire

## Gestion

- ★ Choix des prestataires – cahiers des charges
- ★ Recyclage / récupération
- ★ Activités avec les locataires : compost, ateliers...

## Labellisation

- ★ Bâtiment Exemple, Ecodynamique, Chantier Circulaire, Réseau Nature, bâtiment passif...







★ Anvers : immeuble passif en bois

★ Madou : cloisons démontables, avec éléments de récupération



# Stratégie post-Covid

- ✦ Préparer l'après-Covid avec nos membres
- ✦ En maintenant la durabilité comme priorité

## Mesures sanitaires

- ✦ Ventilation double flux + récup chaleur: choix initial idéal
- ✦ Protocoles adaptatifs - Monitoring CO<sub>2</sub>

## Focus sur les espaces communs

- ✦ Convivialité (qualité)
- ✦ Diversité des espaces (quantité)
- ✦ Espaces extérieurs





★ Restaurant : détente – convivialité – goodfood

★ Salles de réunion en nombre et diversité



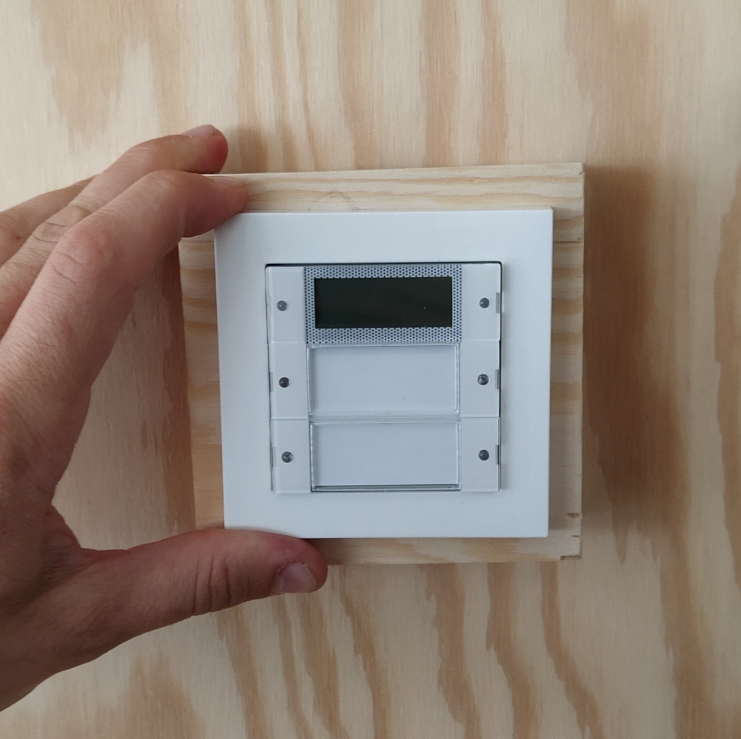
# Stratégie post-Covid

## Flexibilité

- ✦ Modularité des espaces dans le temps / en fonction des besoins
- ✦ Complémentarité bureaux / coworking / réunions
- ✦ Flexibilité sur les baux

## Mobilité

- ✦ Centres proches des gares et transports en commun
- ✦ Réseau de centres (Mundo-pass)
- ✦ Equipements cyclistes
- ✦ Equipement visioconférence pour réunions hybrides



★ Système KNX : régule la  $t^{\circ}$   
les stores solaires et  
mesure le  $CO_2$

★ Anvers : terrasse de  
toit





# Les bonnes pratiques mises en place pour l'obtention du label Entreprise Eco- dynamique

**Partena**  
PROFESSIONAL

Zoé GENNAUX  
Partena Professional



# Que signifie l'obtention du label pour Partena Professional ?

- ✦ Mise en évidence de tous les efforts mis en place par nos collègues du département Facilities, inventaire des BP et réflexions sur le futur.
- ✦ Très important pour notre politique CSR fondée sur la durabilité, mais également pour nos clients.
- ✦ Label a été obtenu pour le bâtiment de Bxl (siège social) mais les BP sont appliquées dans toutes les agences dès que c'est possible



# Aujourd'hui & demain

## ★ 2 étoiles grâce à ces BP :

- ★ **Restauration** : fiche-recette, légumes de saison, poisson MSC, frigo A++, catering uniquement bouteille en verre et vaisselle réutilisable
- ★ **Achat** : centraliser les achats, papier recyclés et label FSC,
- ★ **IT** : ordinateurs et imprimantes partagées energy star, impression N&B, ordinateurs en fin de vie offert à Oxfam
- ★ **Sanitaires** : papier recyclé, savon et produits d'entretien écologique, limiteurs de débit sur les robinets des éviers, eau froide uniquement, chasse double-touche
- ★ **Énergie** : GTC sur plus de 1400 points de contrôles, isolation murs, sols, chaudières, double vitrage, stores, etc.
- ★ **Mobilité** : tiers payant pour transport en commun, parking vélos couverts, douches et vestiaires, borne de recharge électrique pour les voitures

## ★ Pour avoir la 3<sup>ème</sup> étoile, on se focalisera sur :

- ★ Restauration : chaque jour un plat végété, donner le surplus à une orga, événement avec catering sur inscription
- ★ Sensibiliser le personnel à la problématique des déchets et à l'utilisation rationnelle de l'eau
- ★ Installer un chauffe-eau solaire
- ★ Proposer des formations d'eco-conduites, Offrir une indemnité piéton





# Pendant la crise

## ★ Au bureau :

- ★ Diminution des places de parkings voiture
- ★ Diminuer le chauffage via la GTC
- ★ Airco pas encore remis en route depuis mars 2020

## ★ À la maison :

### ★ Journal d'entreprise interne trimestriel :

- Valorisation d'activités en Belgique, en circuit court, chez nos clients
- Focus sur la mobilité douce après le premier confinement
- Promotion plateforme Give a day

### ★ Concours pendant nos strategy meetings : lots = produits de nos clients



# Après la crise ?

Demain suite à la crise qu'est-ce qu'on change ?

## ★ Réflexion sur les espaces de bureaux

- ★ Hub commerciaux & centres régionaux, revoir les m<sup>2</sup> et la disposition (plus d'espace de collaboration, moins d'espace individuel)
- ★ Fermeture de plusieurs agences depuis 2020 (-3200 m<sup>2</sup> sur les 42.000m<sup>2</sup>, -170 places sur 2200 places)
- ★ 60% télétravail & Indemnité journalière à 3€

## ★ Réflexion sur la mobilité

- ★ Mobilité différente (2j/sem et pas toujours au même endroit), plus besoin abo annuel, favoriser la mobilité douce
- ★ Budget mobilité à l'étude



# MISE À L'HONNEUR DES LABELLISÉS - HULDIGING VAN DE LABELHOUDERS 2020-2021



Cérémonie de mise à l'honneur des labellisés

Huldigingceremonie van de labelhouders

2020-2021

# LABELLISÉS - LABELHOUDERS 2020-2021

31 sites labellisés – 31 gelabelde sites  
dont 1 renouvellement du Label – waarvan 1 label vernieuwing



# Félicitations! Proficiat!



Service public fédéral  
Mobilité et Transports



LOGEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELSE WONING





BRUXELLES  
ENVIRONNEMENT  
ENTREPRISE  
ECODYNAMIQUE

LEEFMILIEU  
BRUSSEL  
ECODYNAMISCHE  
ONDERNEMING

# Accompagnement de Bruxelles Environnement en écogestion

Aline DECHAMPS

Bruxelles Environnement



bruxelles  
environnement  
leefmilieu  
brussel  
.brussels

# Une aide en écogestion?

- ✦ Outre le helpdesk Ecodyn, d'autres accompagnements existent pour les entreprises et pouvoirs publics, candidats ou non au label.
- ✦ Le recours à ces accompagnements par candidats ou labellisés permet d'accroître leur performance environnementale et... augmenter le nombre d'étoiles!

# Mobilitéé



- ★ Low Emission Zone – facilitateur et Mobility Coach



.brussels 

- ★ The Bike Project



THE **BIKE** PROJECT  
*Cycle your change*

- ★ Facilitateur fleet management

- ★ Cairgobike





# Biodiversité



## ★ Facilitateur nature

## ★ Biodiversitree



## ★ Label Réseau Nature de Natagora



★ Mais aussi... Formation sur la biodiversité, pesticides et phytotoxicités, gestion écologique des espaces verts, etc.



# Energie



## ★ Pack energy

- ★ Facilitateur Bâtiments durables - aux professionnels secteur du bâtiment (maître d'ouvrage, concepteur, gestionnaire, responsable technique, installateur ou entreprise), copropriétés, et syndicats d'immeubles.



# Déchets



- ★ Facilitateur des déchets des professionnels(new)
- ★ Facilitateur biodéchets (new)
- ★ Appel à projet HORECA zéro déchet
- ★ Kit de tri et Evènements durables



# Marchés publics durables



## ★ Helpdesk marché public durable



# Alimentation durable -Goodfood

★ Label Cantine GoodFood



★ Label Resto GoodFood



★ Facilitateur filières goodfood

# Se rendre conforme à la législation

★ Facilitateur Permis ([hub.brussels](http://hub.brussels))

★ Outil EasyPermit

★ Mais aussi... des formations, des FAQ, des workshops, sur la thématique du son amplifié, COBRACE, gestion de l'eau, gestion de pollution de sol, etc.

# Business model innovant

 Be Circular



# PAUSE – PAUZE

## 13:00-13:15

### A suivre: Sessions parallèles

- ✦ Sobriété numérique : comment trouver un équilibre entre l'explosion de l'emploi des outils numériques et contrôle de son impact environnemental ?
- ✦ Retour au bureau : comment limiter l'impact des trajets domicile-travail ?
- ✦ Logistique urbaine : le vélo cargo au service de votre entreprise
- ✦ Biodiversité : comment participer à la verdurisation de la ville à travers mon entreprise ?
- ✦ Communiquer et mobiliser vos équipes : comment faire perdurer la dynamique environnementale en temps de télétravail ?
- ✦ Comment optimiser sa consommation d'énergie dans le secteur non-marchand et dans le secteur marchand ?
- ✦ Comment mieux gérer vos déchets professionnels ?
- ✦ Achats durables : où se fournir, quels critères prendre en compte, comment s'inscrire dans une centrale d'achats,...
- ✦ Retour sur les accompagnements de Bruxelles Environnement : comment mieux vous accompagner pour pousser plus loin votre démarche ?
- ✦ Réaménager les espaces de manière durable et circulaire post-covid : donner une seconde vie à son mobilier, se fournir de manière durable,...
- ✦ Business Models innovants : intégrer les principes de l'économie circulaire dans votre entreprise grâce à l'appel à projets BeCircular

### Volgende: Parallele sessies

- ✦ Digitale soberheid: hoe vindt u een evenwicht tussen het explosieve gebruik van digitale tools en de controle over de impact ervan op het milieu?
- ✦ Terug naar kantoor: hoe beperkt u de impact van de woon-werkverplaatsingen?
- ✦ Stadslogistiek: de cargofiets ten dienste van uw bedrijf
- ✦ Biodiversiteit: hoe kan ik de stad mee vergroenen via mijn bedrijf?
- ✦ Communiceren en uw teams mobiliseren: hoe zet u de milieudynamiek verder in tijden van telewerk?
- ✦ Energie: hoe kunt u uw energieverbruik in de non-profitsector en in de commerciële sector optimaliseren?
- ✦ Afval: hoe kunt u uw bedrijfsafval beter beheren?
- ✦ Duurzame aankopen: waar kunt u zich bevoorraden, met welke criteria moet u rekening houden, hoe schrijft u zich in bij een aankoopcentrale ...?
- ✦ Feedback op de begeleiding van Leefmilieu Brussel: hoe kunnen we u beter begeleiden om verder te gaan met uw aanpak?
- ✦ Op een duurzame en circulaire manier ruimtes herinrichten na corona: een tweede leven geven aan uw meubilair, op een duurzame manier inrichting aankopen ...
- ✦ Innovatieve businessmodellen: de principes van de circulaire economie integreren in uw bedrijf dankzij de projectoproep BeCircular



# DISCOURS DE CLÔTURE - AFSLUITENDE TOESPRAAK



# Ministre / Minister Alain Maron



## Nos panélistes / Onze panelleden



## Nos intervenants / Onze sprekers



**BRUXEO**



**Merci pour votre attention!**  
**Dank u voor uw aandacht!**

**Plus d'infos – Meer info: [www.ecodyn.brussels](http://www.ecodyn.brussels)**